

Информация на заметку

Перечень тематических сайтов

<https://minobrnauki.gov.ru/>

официальный сайт Министерства науки и высшего образования РФ

<https://edu.gov.ru/>

официальный сайт Министерства просвещения РФ

<https://obrnadzor.gov.ru/>

официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки

<https://fipi.ru/>

официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»

<https://portal.yarregion.ru/depts-dobr/>

официальный сайт Министерства образования Ярославской области

<https://www.coikko.ru/>

официальный сайт ГУ ЯО «Центр оценки и контроля качества образования»

<https://resurs-yar.ru/>

официальный сайт ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс»

ГУ ЯО «ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОРИЕНТАЦИИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ «РЕСУРС»

150003, Ярославль,
пр-т Ленина 13/67
8 (4852) 72-95-00, 72-74-48
root.resurs@yarregion.ru
RESURS-YAR.RU

БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВЫБОРУ ПРОФЕССИИ

Понедельник-пятница
9.00-17.00

Предварительная запись
8 (4852) 72-95-00

Группа «ВКОНТАКТЕ»

http://vk.com/prof_resurs

ГУ ЯО «Центр профессиональной
ориентации и психологической
поддержки «Ресурс»



ПАМЯТКА ОРГАНИЗАТОРАМ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ЕГЭ

Ярославль, 2024 г.

Успех любой деятельности в значительной степени зависит **от условий и организации** этой деятельности. Введение процедуры тестирования, требует учета особых организационных моментов.

Рекомендации психологов

- Объясняйте правила заполнения бланков последовательно, четко и не спеша, чтобы облегчить обучающимся понимание инструкции.
- Наибольший вред обучающимся причиняет монотонность речи. Акцентируйте важные слова как способ привлечения и удержания внимания выпускников. Используйте с этой целью такие приемы, как изменение темпа речи и интонирование. Это придаст выразительность вашим словам. Если вы хотите подчеркнуть что-то, уменьшите темп и используйте приемы выразительной речи.
- Старайтесь дать ответы на все вопросы, заданные обучающимся. Перед началом экзамена предупредите выпускников, на вопросы какого характера они могут получить от вас ответ и на какие вопросы вы не имеете права отвечать.
- Обучающемуся, задавшему вопрос, отвечайте индивидуально. Это поможет избежать шума в аудитории, так мешающего обучающимся сосредоточиться на выполнении задания.
- Подбирая себе одежду, помните, что цветное пятно может поднять настроение и, наоборот, сочетание некоторых цветов может вызвать раздражение окружающих. Постарайтесь избежать чересчур ярких, кричащих цветосочетаний, слишком вызывающих деталей костюма.

Ваш стиль общения во время экзамена должен способствовать ослаблению отрицательных переживаний обучающихся. Проанализируйте свой стиль общения, постарайтесь не стать дополнительной причиной волнения выпускников.

Помните о правилах эффективного общения.

Не используйте в общении с обучающимися:

- **Угрозы** («Если ты не прекратишь ...»). Это может вызвать сопротивление, привести к вспышкам раздражения с их стороны. Выйдя из-под вашего контроля, ситуация может вылиться в конфликт. *Скажите о своих чувствах учащемуся, говорите от первого лица. Сообщите о себе, о своем переживании, а не о нем, о его поведении.*
- **Критику** («Сколько раз уже говорили...», «Слушать надо было...»). Такие высказывания негативно влияют на состояние того, к кому обращаются. Под влиянием высказываний такого рода обучающийся будет окончательно выбит из равновесия, может перестать думать и выполнять задания. *Будьте готовы к тому, что всегда могут возникнуть вопросы, на которые придется дать ответ несколько раз:* многие выпускники просто не слышат ответов, которые вы даете другим обучающимся, или в силу разных причин пропустили то, что вы говорили для всех.
- **Мораль, нравоучения, проповеди** («Ты обязан вести себя как подобает»). Обычно из таких фраз обучающиеся не узнают ничего нового. Ничего не изменится оттого, что они услышат это в сто первый раз.

- *Если вы хотите напомнить правило поведения, то предложение, в котором вы говорите о правиле, лучше строить в безличной форме.* Например, стоит сказать: «В ситуации сдачи экзамена разговаривать нельзя».
- **Высмеивание** («Не будь лапшой...»). Это лучший способ помочь обучающемуся разувериться в своих силах. Такими высказываниями вы продемонстрируете лишь уход от разговора. *Старайтесь контролировать свои высказывания и не использовать подобные фразы в разговоре с обучающимися.*
- **Уговоры** («Успокойся, это неважно»). Подобные высказывания нисколько не поддерживают обучающегося. Они говорят лишь о том, что вы хотите, чтобы обучающийся перестал испытывать те чувства, которые он испытывает в данный момент. *Лучше озвучить чувства обучающегося: «Я понимаю тебя, ты тревожишься (переживаешь, расстроен...)» и предложить ему вспомнить любой приемлемый для него способ снятия эмоционального напряжения.*

Не забывайте, что главное препятствие на пути эффективного общения — это автоматические ответы. Поэтому старайтесь уточнить трудности, возникшие у обучающегося, при помощи наводящих вопросов.

Источник: «Школьный психолог», апрель, 2006 г.